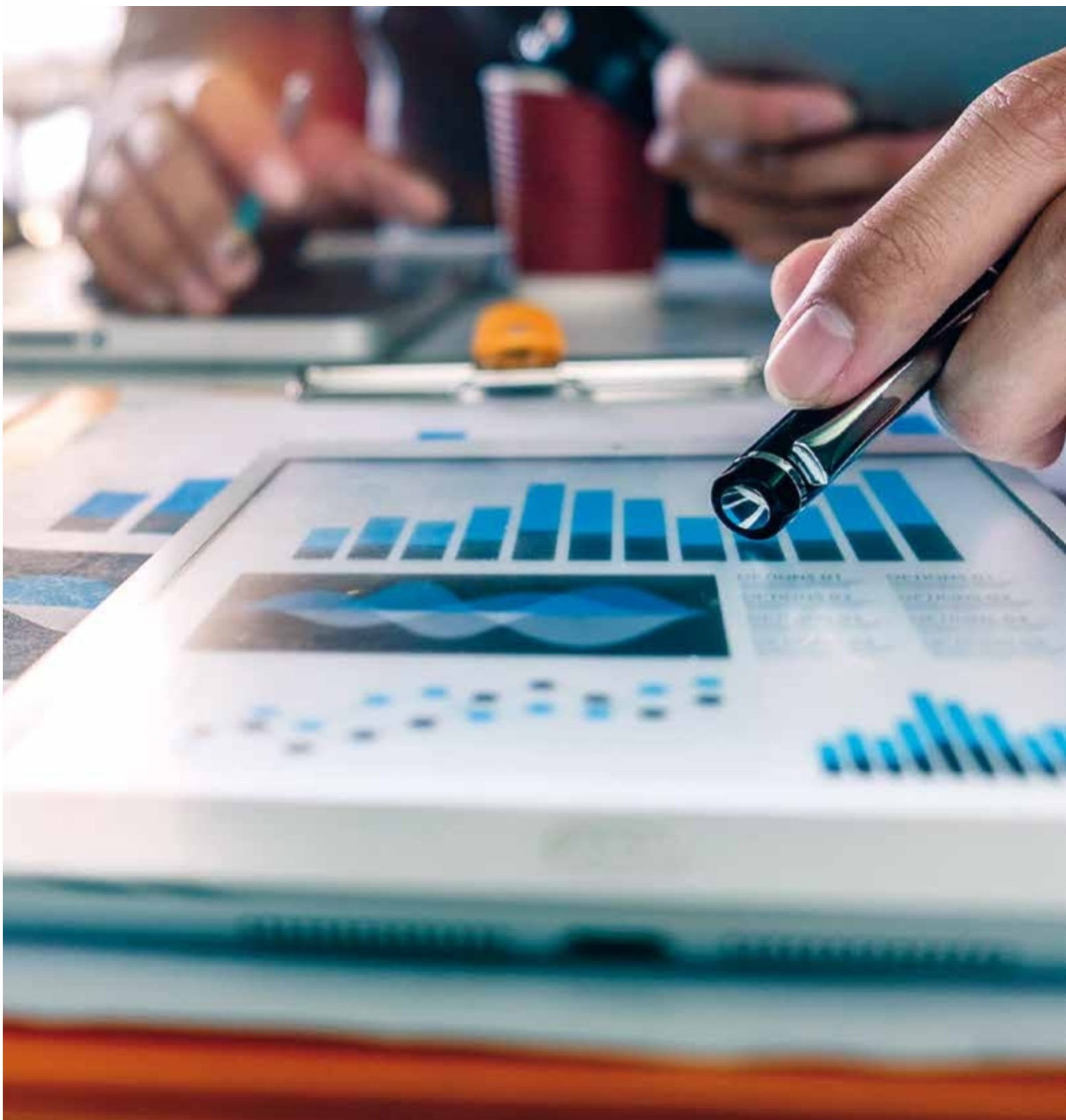


CBS CUSTOMIZED BUSINESS SERVICES

# TRANSAKTIONS MAIL



# TRANSPROMO

Durch die Kombination von herkömmlichem Transaktionsdruck mit Werbe- und Marketingdruck ist CBS in der Lage, Ihre Kommunikationsstrategien zu optimieren und für Verbesserungen bei Kundenreaktionen und Umsätzen zu sorgen. Personalisierte Botschaften auf Rechnungen, Mahnungen und allgemeiner Kundenkommunikation tragen maßgeblich zu einer besseren Kundenbindung bei.

## Unser Ansatz

Grundsätzlich handelt es sich bei Transpromo und Transcommunication um die Integration von Marketingbotschaften und betrieblichen Mitteilungen in Dokumente mit vorrangig finanzieller Funktion. So lassen sich Dokumente effektiver für die Kommunikation mit dem Endkunden nutzen. Auf Rechnungen, Buchungsbelegen oder Kontoauszügen ist meist noch Platz für werbliche Anzeigen oder persönliche Ansprachen. Transpromo kombiniert also Transactions mit Promotions.

Bei diesem White-Space-Marketing können z. B. Anzeigen variabel für jeden Adressaten integriert werden. So garantiert Transpromo höchste Aufmerksamkeit.

Bei der Entwicklung einer maßgeschneiderten Transpromo-Lösung analysiert CBS zunächst das vorhandene System und erarbeitet dann eine maßgeschneiderte Strategie. Durch die Beurteilung der aktuellen Infrastruktur und ihres Potenzials zur Unterstützung eines Transpromo-Systems kann CBS die für die Implementierung der Strategie erforderliche optimale Hardware und Software auswählen.

Transpromo-Lösungen umfassen Folgendes:

- Spezielle Angebote
- Betriebliche Mitteilungen
- Cross-Marketing
- Verbesserung von Kundenbindung und -kommunikation

## Unterscheidungsmerkmale

CBS stellt als führender Anbieter die gesamte Transpromo-Lösung in Schwarzweiß und Farbe bereit. Diese Technologien bilden das Zentrum der Transpromo-Infrastruktur. CBS sichert sich seine Führungsposition durch die ständige Weiterentwicklung der Lösung mit seinen Kunden. Transpromo gilt als ein Bereich unserer Marktstrategie.

- Support – CBS stellt eine Community für Software und Professional Services mit einer erstklassigen Systemberatung zur Verfügung, die für die Erstellung, Wartung und Weiterentwicklung der Transpromo-Kommunikationsstruktur erforderlich ist.
- Kompetenz – CBS bietet Kompetenz und Erfahrung in einem wirtschaftlichen Gesamtpaket
- Innovation und Entwicklung – CBS stellt Services zum kontinuierlichen Testen und Beurteilen bereit, um die Effektivität von Kampagnen zu überprüfen und sicherzustellen und so die Rentabilität anhand der Rücklaufquote zu messen.





## IHRE HERAUSFORDERUNG

Transpromo- und Transcommunication-Druck ist eine kosteneffektive Lösung zur Steigerung der Rentabilität (ROI) bei gleichzeitiger Kostenreduzierung bei Portogebühren und Betriebsstrategien. Insgesamt ist unser Service eine Lösung für eine Vielzahl von kritischen Geschäftsprozessen, wie zum Beispiel:

- Mangel an geschäftlicher Flexibilität
- In einer Flut von Direktwerbung, die Ihre Kunden täglich erhalten, finden nicht personalisierte Marketing-Botschaften oft keine Beachtung.
- Zu langsame Prozesse bei Markteinführungen, der Umsetzung neuer Ideen und Strukturen sowie betrieblichen Veränderungen
- Hohe Kosten bei geringer Rentabilität
- Hohe Portokosten bei der Kommunikation der Informationen





# INFORMATIONSS- & DOKUMENTEN- MANAGEMENT EIN SERVICE VON CBS

## WIR ÜBER UNS

Customized Business Services (CBS) setzt sich aus erfahrenen **Experten für Beratung, Lösungsentwicklung und Dienstleistungen** zusammen, die Unternehmen folgendes bieten:

- Datenverfügbarkeit und -verständnis verbessern
- Stärkere Kundenbindung über multiple Kanäle
- Interaktion mit den Kunden durch konforme Kommunikation optimieren
- Arbeitsabläufe zur Datenverarbeitung standardisieren

## HERAUSFORDERUNGEN

Die neue Dynamik des Kundenverhaltens führt zu **Veränderungen in den Arbeitsweisen** von Unternehmen – und damit verändern sich auch die Methoden der Herstellung und des Vertriebs von Produkten und Dienstleistungen schneller als je zuvor.

## PROZESS-OPTIMIERUNG

Wir tun alles, um eine **maßgeschneiderte Lösung** bereitzustellen: **Ihre Lösung.**

Unser CBS Team analysiert mit Ihnen zusammen Ihre Unternehmensprozesse und zeigt **Optimierungsstrategien** auf, die entweder Teilbereiche eines Unternehmens oder komplette Unternehmenslösungen umfassen.

CBS übernimmt Verantwortung und bringt **Menschen, Prozesse und Technologien** zusammen, um Sie als starker Partner auf Ihrem Weg in die „**Digitale Transformation**“ zu unterstützen.



**Customized Business Services  
GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 18a  
47877 Willich

[cbs-group.de](https://www.cbs-group.de)  
[info@cbs-group.de](mailto:info@cbs-group.de)